7 maj 2026 • LIVESÄND WEBBKONFERENS

BISTÅNDSHANDLÄGGAREN I FOKUS

Nyckelspelare i äldreomsorgen



Ny yrkestitel – Socialsekreterare i äldreomsorgen, samma viktiga uppdrag!

Läs mer och anmäl dig på: gothiakompetens.se/bistandshandlaggaren

GOTHIA KOMPETENS

7 maj 2026 • LIVESÄND WEBBKONFERENS

BISTÅNDSHANDLÄGGAREN I FOKUS

Nyckelspelare i äldreomsorgen

GRUPPRABATT! Gå 4 för 3.

Varmt välkommen till Gothia Kompetens årliga konferens – en mötesplats som sätter din roll i centrum. Du är en nyckelperson i arbetet kring den äldre, där professionella bedömningar, rättssäkerhet och människors vardag möts. I samband med den nya socialtjänstlagen blir den nya yrkestiteln socialsekreterare. Titelbytet speglar den breda kompetens och det helhetsansvar som rollen redan har i dag.

Den demografiska utvecklingen innebär att allt fler lever längre samtidigt som färre ska möta de ökande behoven. Det ställer höga krav på handläggning, prioriteringar och samverkan. Konferensen *Biståndshandläggaren i fokus* är därför utformad för dig som arbetar inom äldreomsorgen och vill fördjupa din kunskap, reflektera över uppdraget och ta del av aktuella perspektiv. Programmet har tagits fram i nära samarbete med professionen och genomförs, liksom tidigare år, som en livesänd webbkonferens.

Välkommen till en innehållsrik och relevant konferensdag.

Anmäl dig här www.gothiakompetens.se/bistandshandlaggaren

PROGRAM 7 MAJ



09.20 Konferensens moderator hälsar välkommen

Petra Tegman, Silviasjuksköterska, specialistsjuksköterska i demensvård och palliativ vård samt en ofta anlitad föreläsare och moderator.

09.30 Aktuell rättspraxis – så påverkar den besluten i äldreomsorgen

Programpunkter:

- Genomgång av aktuella domstolsavgöranden
- Centrala rättsfrågor och vad domstolarna särskilt beaktar
- Praktisk tillämpning: hur rättspraxis och JO-besluten stärker beslutsunderlagen.

Katarina Lindblad driver Lindblad Juristbyrå AB, som främst är inriktad på förvaltnings- och socialrätt. Katarina har en bakgrund som chef och handläggare inom socialtjänsten. I sin föreläsning sammanfogar hon på ett tydligt och lättförståeligt sätt sina båda professioner.



10.30 Paus

10.40 Dokumentation som skapar trygghet och rättssäkerhet

Katarina Lindblad fortsätter…

Programpunkter:

- Juridiska grundprinciper för tydlig, strukturerad och korrekt dokumentation
- JO:s kritik: vad som ofta brister i dokumentation och bedömningar
- Rättssäkra arbetssätt som effektiviserar handläggningsprocessen

11.30 Tid för lunch

12.30 Att möta rättshaveristiskt beteende

Juridiskt påstridiga människor möter vi alla ibland, men i rollen som offentliganställd blir utmaningen särskilt tydlig. Du behöver hantera dina egna reaktioner samtidigt som du följer kraven på saklighet, likabehandling och god service.

Det finns inga enkla svar på hur du bör agera, eftersom rättshaveristiskt beteende uppstår i mötet mellan psykologi och juridik. När en person upprepade gånger och på ett

problematiskt sätt använder det juridiska systemet – genom överdrivna klagomål, anmälningar eller stämningar – räcker inte lagar och regler som verktyg. Då behöver du andra strategier för att kunna bemöta personen på ett professionellt och hållbart sätt.

Föreläsningen beskriver vanliga situationer och ger konkreta, konstruktiva råd för hur du bäst kan hantera dem.

Jakob Carlander, leg. psykoterapeut, arbetar vid egen mottagning och har skrivit ett flertal böcker om bemötande. Han är också en uppskattad och ofta anlitad föreläsare. Med sina böcker om rättshaveristiskt beteende har han tillsammans med Andreas Wedeen identifierat ett tidigare inte uppmärksammat samhällsproblem, som ofta gör tillvaron i det närmaste outhärdlig för andra.



13.30 Paus

13.40 Insatser utan behovsprövning – möjligheter och utmaningar för äldreomsorgen

Insatser utan behovsprövning öppnar för nya arbetssätt inom äldreomsorgen, men vilka möjligheter och risker följer med? Kan detta bli ett verktyg för social innovation, eller finns risk att vi kompromissar med rättssäkerhet och kvalitet?

I föreläsningen fördjupas frågor som:

- Vilka vinster kan enklare insatser ge för äldre, handläggare och kommuner?
- Hur säkerställer vi att grundprinciperna i socialtjänstlagen bibehålls, såsom att främja egen förmåga och arbeta utifrån kunskap och beprövad erfarenhet?
- Hur hanterar vi frågor om rättssäkerhet, dokumentation och uppföljningsbarhet?

I föreläsningen ges förslag på hur kommunerna kan gå från lagtexten till praktiskt utförande.

Maria Ås, socionom med lång erfarenhet från socialtjänsten, främst inom äldreomsorg, socialpsykiatri och LSS, på både operativ och strategisk nivå som chef, verksamhetsutvecklare och processledare.



Tanya Dauksz Kindblad, folkhälsovetare med beteendevetenskaplig inriktning och ett starkt engagemang för social hållbarhet. Hon har lång erfarenhet av arbete med barn och unga i utanförskap inom skola, LSS och socialtjänst. Tillsammans är de aktuella med boken *Insatser utan behovsprövning i praktiken.*



14.30 Tid för eftermiddagskaffe

14.50 Biståndshandläggaren i en ny, förebyggande roll

För att möta framtidens demografiska utmaningar behövs ett tydligare fokus på förebyggande arbete, vilket också lyfts i den nya socialtjänstlagen. Många äldre upplever psykisk påfrestning i form av oro, nedstämdhet och ensamhet, samtidigt som förebyggande psykosociala insatser ofta saknas.

I Eskilstuna kommun inleds därför 2026 ett nytt arbetssätt där biståndshandläggarens roll breddas. Handläggare kommer att arbeta mer personcentrerat och närmare de äldre, med psykosociala insatser som syftar till att stärka psykisk hälsa, öka livskvaliteten och förebygga ohälsa. Arbetet sker ute i hemtjänstområdena och bygger på socialt arbete, motiverande samtal och KBT.

Satsningen följs av forskningsprojekt som både undersöker effekterna för de äldre och hur biståndshandläggarna upplever den förändrade yrkesrollen.

Johnny Pellas, är specialistpsykolog och medicine doktor. Mars 2026 tillträder han en tjänst som Psykologiskt ledningsansvarig (PLA) inom Vård- och omsorgsförvaltningen i Eskilstuna kommun, med ansvar för införandet av psykosociala insatser inom äldreomsorgen. Han är också associerad forskare vid Uppsala universitet och medverkar i flera forskningsprojekt om äldres psykiska hälsa.



15.40 Konferensen avslutas

Följ oss på sociala medier!

Gothia Kompetens - Äldreomsorg

Instagram: @gothiakompetens.aldreomsorg

Gothia Kompetens - Äldreomsorg

gothiakompetens.se/nyhetsbrev



ALLMÄN KONFERENSINFORMATION

NÄR
Torsdag den 7 maj 2026 kl. 09.20–15.40.

VAR
Livesänd webbkonferens - i din dator, mobil eller läsplatta.

PRIS
Ordinarie pris 3.890 kr exkl. moms. **Grupprabatt:** Delta 4 personer, betala bara för 3. För större gruppbokningar. Kontakta jeanette.duvert@gothiakompetens.se.

BETALNING
Sker mot faktura efter konferensen.

ANMÄLAN
Anmäl dig via www.gothiakompetens.se/bistandshandlaggaren.
Du kan också skicka ett mejl till: **anmalan@gothiakompetens.se** eller ringa **08-462 26 70**. Vi behöver fakturaadress, organisationsnummer, namn, e-postadress och befattning för samtliga deltagare.

PRAKTISK INFORMATION OM KONFERENSEN
Konferensen kommer att genomföras digitalt, livesänd. **Du kommer att få länken till konferensen dagen innan.**
OBS! Deltagarplatsen är individuell och avser en deltagare.

BOKA TRYGGT
Anmälan är bindande. Vid förhinder kan deltagarplatsen överlåtas till en kollega. Vid avbokning senast 30 dagar före konferensen debiteras 500 kronor. Därefter fullt pris. Gothia Kompetens förbehåller sig rätten att ställa in evenemanget vid för få anmälningar, dock senast 30 dagar innan.

FRÅGOR
Ring 08-462 26 70 eller mejla till anmalan@gothiakompetens.se

Anmäl dig här www.gothiakompetens.se/bistandshandlaggaren

Gothia Kompetens – verksamhetsnära kompetensutveckling baserad på forskning och erfarenhet. Kompetensutveckling med både hjärta och hjärna som får dig, dina kollegor och organisationen att växa. För en bättre dag på jobbet.

Omslagsfoto: Getty Images

GOTHIA KOMPETENS